JUAN VILLAMOROS

INGENIERO DE SOFTWARE SENIOR · RUBY ON RAILS · INTEGRACIONES CON IA

+57 324 687 9006 | jobs@villamoros.tech | linkedin.com/in/juanvillamoros | Colombia (UTC-5) · Remoto

PERFIL

Ingeniero de Sistemas con más de 9 años construyendo y dando soporte a software en producción, como desarrollador full-stack, ingeniero de Ruby on Rails y especialista en DevOps y soporte. Desarrolla APIs REST e integraciones con terceros en Ruby on Rails, Python y JavaScript; integra agentes de IA y automatiza flujos con n8n y Robocorp; despliega con Docker, AWS y CI/CD. Construyó un sistema de gestión de citas médicas en Rails integrado con la API de Google Calendar y, más recientemente, trabajó en la primera línea de producción de marcas de retail nacionales (Mattelsa, Studio F, Olímpica, Dollarcity), haciendo triage y resolviendo incidentes críticos bajo SLA estrictos. Combina profundidad técnica con una comunicación clara orientada al cliente. Disponible para empezar de inmediato.

EDUCACIÓN

Especialización en Inteligencia Artificial
Universidad Autónoma de Occidente
2024

Especialización en Gerencia de Proyectos
Corporación Universitaria de Asturias
2022

Ingeniería de Sistemas (B.Eng.)
Universidad del Pacífico
2016 – 2021

Gestión de Negocios
Universidad Autónoma de Manizales
2013 – 2017

Tecnología en Informática
Universidad del Pacífico
2010 – 2013

HABILIDADES TÉCNICAS

Backend
Ruby, Ruby on Rails, APIs REST, Python, JavaScript, SQL

Datos
PostgreSQL (Supabase), modelado de datos relacionales, migraciones de base de datos

IA y automatización
Integración de agentes de IA, n8n, Robocorp (RPA), flujos low-code

Nube y DevOps
AWS (S3), Docker, CI/CD, SecDevOps

Integraciones
API de Google Calendar, Zoho CRM, autenticación JWT

Operación
Gestión de incidentes, cumplimiento de SLA, escalamiento, documentación técnica

EXPERIENCIA

2025 – ago 2026 — **SITIC S.A.S.**
INGENIERO DE SOPORTE

- Brindé soporte de software y hardware a tiendas de retail, incluidas Mattelsa, Studio F y ELA, manteniendo operativos los puntos de venta.
- Hice triage, prioricé y resolví incidentes de Monómeros, Olímpica, Dollarcity y Coéxito, escalándolos a los equipos técnicos según su severidad.
- Monitoreé los tiempos de respuesta y resolución para cumplir los compromisos de SLA.
- Atendí directamente a los usuarios finales, con foco en la calidad del servicio y la continuidad operativa.

2023 — **JUZTO.CO**
ANALISTA DE SOPORTE DE APLICACIONES

- Di soporte a usuarios en Zoho CRM, AWS S3 y Supabase.
- Diagnostiqué y resolví incidentes de producción en tiempo real.
- Documenté incidentes y mejoré los flujos de soporte.

2021 – 2022 — **BAIRESDEV**
INGENIERO DE SOFTWARE RUBY ON RAILS

- Construí un sistema de gestión de citas médicas en Ruby on Rails, integrado con la API de Google Calendar.
- Colaboré en un equipo ágil, manteniendo altos estándares de calidad de código y comunicación con el cliente.

2020 – 2022 — **CRIPTOTURA**
FUNDADOR Y CEO

- Dirigí un emprendimiento de educación y trading en blockchain, con formación y asesoría técnica para clientes.
- Lideré proyectos con smart contracts y aplicaciones descentralizadas (DApps).

2016 – 2021 — **FREELANCE**
DESARROLLADOR FULL-STACK

- Desarrollé aplicaciones web y soluciones escalables para clientes en México, España y Argentina.
- Gestioné los requerimientos directamente con los clientes, entregando a tiempo y con calidad.

Producto
Diseño UX/UI, entrega ágil

HABILIDADES BLANDAS

- Comunicación con clientes
- Resolución de problemas bajo presión
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Pensamiento crítico

IDIOMAS

Español — Nativo
Inglés — Intermedio
Portugués — Básico

2018 – 2021 **FOLKLORE CLOTHES**
COFUNDADOR · COO / CMO / CFO

- Dirigí campañas digitales, ventas y operaciones; coordiné al equipo de operaciones para cumplir los tiempos de entrega.

PROYECTOS INDEPENDIENTES Y CONTENIDO

2024 – 2026 **MASONCODING · CONTENIDO TÉCNICO**
CREADOR DE CONTENIDO: ARQUITECTURA Y DISEÑO DE SOFTWARE

- Publiqué contenido sobre arquitectura y diseño de software en TikTok, YouTube y Medium. TikTok: 483.205 visualizaciones de video en los últimos 12 meses. YouTube: 9.410 visualizaciones en 142 videos.
- Medium: 15.223 visualizaciones y 6.990 lecturas en 56 artículos (oct 2023 – feb 2026), sobre principios de diseño, orquestación de contenedores y trade-offs de arquitectura.

2026 **EL TALLER**
AGENTE LOCAL DE BÚSQUEDA DE EMPLEO PARA WINDOWS · EN USO LOCAL

- Construí un agente de escritorio que busca vacantes, prepara propuestas B2B y cartas en PDF, y revisa los contactos del portafolio. Cada acción espera mi aprobación. Stack: Python, FastAPI, SQLite, SDK de Claude, APIs de Google, Playwright.

2025 **SHURIKAPP**
PLATAFORMA DE PRODUCTIVIDAD SOLO API EN RAILS · EN PAUSA

- Diseñé una plataforma Rails solo API para freelancers y equipos remotos (Kanban, Scrum, Shape Up, XP y Lean), con el modelo de datos completo: 23 migraciones y llaves UUID. Controladores JWT en progreso; front end en Next.js planeado.

2024 **RUTERO**
PLATAFORMA WEB DE PASADÍAS EN EL PACÍFICO COLOMBIANO · EN PAUSA TRAS LA FASE 2

- Diseñé una plataforma de reservas que agrupa transporte, hospedaje, comida local y actividades en una sola reserva, con foco en turismo sostenible.
- Completé la fase 1 (requerimientos, arquitectura, wireframes y mockups) y la fase 2 (MVP: reservas, pagos, perfiles y panel de proveedores).

2023 **REXFY**
MARKETPLACE B2B DE MATERIALES RECICLABLES

- Construí la app web (Next.js, TypeScript) y la API (FastAPI, SQLAlchemy, Alembic, PostgreSQL), con workers de correo sobre Redis e ingreso con Clerk.

2022 **KOVZU**
GESTIÓN DE PEDIDOS PARA TALLERES · RAILS 8

- Construí el seguimiento de pedidos de cotización a entrega, con inspecciones de calidad y actas de desviación, en Rails 8, Hotwire, Tailwind CSS 4 y PostgreSQL.

2021 **CAVIFORJ**
PLATAFORMA DE CURSOS PARA DOCENTES

- Construí una plataforma de cursos con lecciones, archivos y ordenamiento por arrastrar y soltar, en Next.js 15, React 19, Prisma, Clerk y UploadThing.